

# **VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY**

Společnost **CCS - Cargo Customs Service s.r.o.**, se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 2692, PSČ 155 00, IČO: 262 28 653 (dále jen „**dopravce**“), podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o silniční dopravě**“), prováděcí vyhlášky č. 478/2000 Sb., k zákonu o silniční dopravě a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1071/2009 z 21. října 2009, kterým se zavádějí společná pravidla týkající se závazných podmínek pro výkon povolání podnikatele v silniční dopravě a zrušuje směrnice Rady 96/26/ES,

vydává tyto

## ***VŠEOBECNÉ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY***

### **Článek 1**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné přepravní podmínky podle ust. § 1751 odst. 3 občanského zákoníku, za kterých dopravce vykonává silniční nákladní dopravu, jsou nedílnou součástí potvrzené objednávky přepravy (přepravní smlouvy) dopravcem a platí, jak pro vnitrostátní silniční nákladní dopravu, tak pro mezinárodní silniční nákladní dopravu.
2. Přepravou se podle těchto přepravních podmínek rozumí přeprava zboží, nákladu, průmyslového zboží a dalších požadovaných druhů zboží v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě.

### **Článek 2**

#### **Druh provozované silniční nákladní dopravy a rozsah poskytovaných přepravních služeb**

1. Dopravce provozuje silniční nákladní dopravu v následujícím rozsahu:
  - a) vnitrostátní silniční nákladní doprava; a
  - b) mezinárodní silniční nákladní doprava.
2. Druhy přepravy, které dopravce vykonává podle technické základny, vozového parku:
  - a) přeprava průmyslového zboží;
  - b) přeprava ostatních druhů zboží na základě objednávek objednatele přepravy (odesílatele, příjemce či jiného zadavatele přepravy);
  - c) přeprava nebezpečných látek a předmětů podléhajících režimu ADR výjma nebezpečných látek třídy 1 (výbušné látky a předměty) a třídy 7 (radioaktivní látky).

### **Článek 3**

#### **Vznik a obsah přepravní smlouvy**

1. V souladu s ust. § 2555 odst. 1 občanského zákoníku se smlouvou o přepravě věci dopravce zavazuje objednatel (nejčastěji odesílatel), že přepraví věc jako zásilku z místa odeslání do místa určení, a objednatel (odesílatel) se zavazuje zaplatit dopravci přepravné.
2. Přepravní smlouva mezi dopravcem a objednatelem je uzavřena:
  - a) **na základě potvrzení objednávky přepravy objednatele dopravcem** (faxem, e-mailem nebo jiným vhodným, prokazatelným a pochybnosti nevzbuzujícím způsobem), přičemž

objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že takto učiněnou objednávkou přepravy dává dopravci souhlas a pokyn k provedení nakládky a vykládky přepravovaného zboží, a to v rozsahu nezbytném k řádnému provedení přepravy, není-li mezi dopravcem a objednatelem ujednáno něco jiného,

b) **dohodou na podstatných náležitostech přepravní smlouvy** (písemně – e-mailem nebo faxem, ústně – telefonicky; v takovém případě je objednatel povinen na vyzvání zaslat dodatečně objednávku písemnou), kterými jsou závazek dopravce přepravit zásilku, popis zásilky (tj. označení, množství, váhu nebo objem přepravované zásilky), určení trasy přepravy zásilky (určení místa nakládky a místa vykládky), požadovaný termín a čas nakládky a vykládky přepravované zásilky, jakož i výši přepravného za přepravu zásilky dopravcem. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřením přepravní smlouvy dává dopravci souhlas a pokyn k provedení nakládky a vykládky přepravované zásilky, a to v rozsahu nezbytném k řádnému provedení přepravy, není-li mezi dopravcem a objednatelem ujednáno něco jiného.

3. Objednatel je povinen dopravci na jeho žádost objednávku přepravy potvrdit. Dopravce potvrdí odesílateli na jeho žádost převzetí zásilky. Potvrzení vyžadují písemnou formu.
4. Objednávka je přijata:
  - a) dojde-li k ústní nebo telefonické dohodě dopravce a objednatele o rozsahu, době, popřípadě i způsobu provedení přepravy, nebo
  - b) okamžikem, kdy písemné, telegrafické nebo dálnipisné potvrzení dopravce o jejím přijetí došlo objednateli; žádá-li objednatel takové potvrzení, je dopravce povinen vyhovět;
  - c) započítáním objednané přepravy dopravcem, pokud nebyla objednávka přijata podle předchozích bodů.
5. Potvrzení o převzetí zásilky dopravcem lze nahradit náložným listem. Náložný list je cenný papír, se kterým je spojeno právo požadovat na dopravci vydání zásilky v souladu s obsahem náložného listu; lze jej vydat na jméno, na řad nebo na doručitele. Neobsahuje-li náložný list jméno osoby, na jejíž řad je vydán, považuje se za vystavený na řad odesílatele.
6. Dopravce je povinný v náložném listě uvést:
  - a) jméno dopravce a jeho sídlo,
  - b) jméno odesílatele a jeho bydliště nebo sídlo,
  - c) označení, množství, váhu nebo objem přepravovaných věcí,
  - d) formu náložného listu; pokud byl vydán na jméno nebo na řad, i označení osoby, na jejíž jméno nebo řad byl vydán,
  - e) místo určení,
  - f) místo a den vydání náložného listu a dopravcův podpis.
7. Dopravce je povinný provést přepravu do místa určení s odbornou péčí v ujednané době, a nebyla-li ujednána, bez zbytečného odkladu. Má se za to, že tato doba počíná běžet dnem následujícím po převzetí zásilky dopravcem.
8. Zná-li dopravce příjemce zásilky, zásilku mu doručí. Má-li však příjemce podle smlouvy zásilku v místě určení vyzvednout, oznámí mu dopravce jen ukončení přepravy a zásilku mu na požádání vydá.
9. Příjemce zásilky určený ve smlouvě nabývá práva ze smlouvy, požádá-li o vydání zásilky po jejím dojetí do místa určení, popřípadě po uplynutí doby, kdy zásilka měla do místa určení dojít.

Tím okamžikem přechází na příjemce i právo na náhradu škody na zásilce. Dopravce zásilku příjemci nevydá, bylo-li by to v rozporu s příkazem odesílatele podle § 2559 občanského zákoníku. V tom případě má právo nakládat se zásilkou nadále odesílatel. Určí-li odesílatel dopravci jinou osobu jako příjemce, nabývá tato osoba práva ze smlouvy tímž způsobem jako původní příjemce.

10. Dopravce může svůj závazek provést přepravu splnit i pomocí dalšího dopravce, odpovídá však přitom stejně, jakoby přepravu uskutečňoval sám.

#### **Článek 4**

##### **Postavení objednatele přepravy**

1. Objednatel přepravy (nejčastěji odesílatel) je povinen poskytnout dopravci správné údaje o obsahu zásilky a jeho povaze, tak, aby bylo možné provést přepravu s odbornou péčí, jinak odpovídá za veškeré výlohy a škody, které vzniknou dopravci v důsledku nepřesnosti nebo neúplnosti takto poskytnutých údajů.
2. Objednatel má nárok na provedení přepravy zásilky jen na základě objednávky. Objednatel (odesílatel) může objednávku přepravy učinit písemně (faxem), elektronicky (e-mailem) nebo ústně (telefonicky). V případě telefonické objednávky musí být následně vystavená písemná objednávka, pokud se dopravce s odesílatelem nedohodnou jinak. Objednávka přepravy musí obsahovat údaje nezbytné k provedení přepravy a na vystavení faktury podle platné legislativy. Dopravce potvrdí přijetí objednávky písemně nebo elektronicky. Pokud objednatel požádá o písemné potvrzení přijetí objednávky přepravy, pak je dopravce povinen mu vyhovět. Za písemné potvrzení se považuje i elektronická komunikace, která je považována ze zákona za písemný úkon.
3. Objednávka přepravy musí být učiněná tak, aby mezi dnem potvrzení objednávky dopravcem a dnem požadované přepravy byly nejméně dva pracovní dny, pokud nebylo ujednáno jinak. Objednávka přepravy může znít na jednu přepravu nebo určitý počet přeprav. Pokud se přepravy budou opakovat a přeprava bude trvat delší období, dopravce může požadovat po objednateli uzavření rámcové přepravní smlouvy.
4. Je-li k provedení přepravy zapotřebí zvláštní listiny, předá ji odesílatel dopravci nejpozději při předání zásilky k přepravě. Odesílatel odpovídá za škodu způsobenou dopravci nepředáním těchto listin nebo jejich nesprávností.
5. Při přepravě zásilky, které hodnota převyšuje 350.000,- EUR (slovy tři sta padesát tisíc eur) je objednatel povinen tuto skutečnost oznámit a prokázat dopravci, a to s ohledem na výši pojištění odpovědnosti dopravce při přepravě zásilky. Nad uvedenou hodnotu je objednatel povinen na vlastní náklady zásilku zvlášť pripojistit, pokud se strany nedohodnou jinak.
6. Vyhoví-li dopravce návrhu příjemce zásilky na její další přepravu jinému příjemci, vzniká nová přepravní smlouva.
7. Nevydal-li ještě dopravce zásilku příjemci, může odesílatel přikázat, aby přeprava byla přerušena a se zásilkou bylo naloženo podle jeho příkazu, nahradí však dopravci účelně vynaložené náklady s tím spojené.
8. Dopravci náleží dohodnuté přepravné. Není-li však výše přepravného ujednáno, náleží dopravci přepravné obvyklé v době uzavření smlouvy s přihlédnutím k obsahu závazku.

9. Přepavné je splatné bez zbytečného odkladu po provedení přepravy do místa určení, pokud smlouva neurčuje za rozhodnou jinou dobu.
10. Nemůže-li dopravce dokončit přepravu z důvodů, za něž neodpovídá, náleží mu poměrná část přepravného s přihlédnutím k přepravě již uskutečněné.
11. Přijetím zásilky se příjemce stává ručitelem odesílatele za pohledávky dopravce ze smlouvy týkající se přepravy převzaté zásilky. Ručení se příjemce zproští, prokáže-li, že o těchto pohledávkách nevěděl a ani nemusel vědět.
12. Dopravce má k zásilce, dokud s ní může nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů vyplývajících ze smlouvy.

### **Článek 5**

#### **Odpovědnost za škodu a postup uplatňování odpovědnosti za nedodržení podmínek přepravy**

1. Dopravce nahradí škodu vzniklou na zásilce v době od převzetí zásilky dopravcem do vydání zásilky příjemci. To neplatí, prokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče.
2. Povinnosti k náhradě škody se dopravce zproští, prokáže-li, že škodu způsobili
  - a) odesílatel, příjemce nebo vlastník zásilky nebo
  - b) vada či přirozená povaha zásilky, včetně obvyklého úbytku.
3. Způsobil-li škodu vadný obal zásilky, dopravce se povinnosti k náhradě škody zproští důkazem, že odesílatele na vadu při převzetí zásilky k přepravě upozornil; byl-li vydán nákladní nebo náložní list, musí v něm být vada obalu poznamenána. Neupozorní-li dopravce na vadný obal, zproští se povinnosti k náhradě škody důkazem, že vadu nemohl při převzetí zásilky poznat.
4. Vznikne-li na zásilce škoda, podá dopravce odesílateli o škodě zprávu. Nabyli-li však právo na vydání zásilky již příjemce, podá dopravce zprávu příjemci. Nepodá-li dopravce zprávu o škodě bez zbytečného odkladu, nahradí odesílateli, nebo příjemci škodu tím způsobenou.
5. Dopravce může zásilku ne účet odesílatele prodat při bezprostřední hrozbě podstatné škody na zásilce, není-li čas vyžádat si pokyny odesílatele, anebo prodlévá-li odesílatel s nimi.
6. Při ztrátě nebo zničení zásilky nahradí dopravce cenu, kterou zásilka měla v době, kdy ji převzal.
7. Při poškození nebo znehodnocení zásilky nahradí dopravce rozdíl mezi cenou, kterou zásilka měla v době jejího převzetí dopravcem, a cenou, kterou by v této době měla zásilka poškozená nebo znehodnocená. Pokud je účelné provést opravu poškozené zásilky, dopravce uhradí jen účelně vynaložené náklady za provedení opravy.
8. Za jiné škody ze silniční nákladní dopravy, jako jsou škody na přepravované zásilce, odpovídá dopravce, jen pokud byly způsobené překročením dodací lhůty. Překročení dodací lhůty nastane tehdy, nebyla-li zásilka vydána ves jednané lhůtě, a pokud nebyla lhůta sjednána, přesahuje-li skutečná doba přepravy s přihlédnutím k okolnostem a při dílčích nakládkách zejména s přihlédnutím k času potřebnému pro sestavení vozové zásilky dobu, kterou je možno očekávat od pečlivého dopravce.

9. Dopravce odpovídá objednateli za škodu způsobenou překročením dodací lhůty jen do výše přepravného.
10. Za škodu způsobenou objednateli neuskutečněním přepravy, o které byla už uzavřená přepravní smlouva odpovídá dopravce jen do výše prokazatelných výdajů spojených se zbytečnou přípravou zásilky na přepravu.
11. Právo na náhradu škody musí objednatel uplatnit u dopravce písemnou formou, přičemž musí své požadavky řádně zdůvodnit a podložit doklady prokazující oprávněnost jeho nároku a správnost výše požadované náhrady škody.
12. Není-li právo na náhradu škody u dopravce uplatněno do šesti měsíců ode dne převzetí zásilky, anebo nebyla-li zásilka převzata, do šesti měsíců ode dne, kdy měla být doručena, soud ji nepřizná, namítne-li dopravce, že právo bylo uplatněno opožděně.

## **Článek 6**

### **Věci vyloučené z přepravy**

1. Z přepravy jsou vyloučeny:
  - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecnými právními předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy, vydanými na základě těchto předpisů
  - b) nebezpečné věci v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy,
  - c) předměty, které se svými rozměry, vahou nebo úpravou anebo se zřetelem k únosnosti, rozměrů a stavu pozemních komunikací, jichž má být při přepravě použito, nehodí k přepravě silničním vozidlem.
2. Dopravce nepřepравuje živá zvířata vzhledem ke svému současnému technickému zázemí.
3. Dopravce neprovádí zvláště nadměrné a nadrozměrné přepravy, které by vyžadovaly specializovanou technickou základnu.
4. Odevzdává-li odesílatel k přepravě nebezpečnou zásilku, je povinen upozornit dopravce na přesnou povahu nebezpečí, které z této zásilky plyne, popřípadě mu sdělit, jaká bezpečnostní opatření je třeba učinit. Není-li toto upozornění zapsáno v nákladním listě, je povinností objednatele (nejčastěji odesílatele nebo příjemce) prokázat jiným způsobem, že dopravce znal přesnou povahu nebezpečí spojeného s přepravou zásilky. Objednatel odpovídá dopravci za veškeré škody, které vzniknou dopravci v důsledku toho, že údaje o nebezpečné povaze zásilky nebyly správné nebo úplné.
5. Osoba předávající nebezpečné věci k přepravě (dále jen „odesílatel“) je při přepravě nebezpečných věcí povinna v souladu s Dohodou ADR
  - a) předat dopravci řádně a úplně vyplněné průvodní doklady,
  - b) zatřídit a předat k přepravě pouze nebezpečné věci, jejichž přeprava je povolena,
  - c) předat nebezpečné věci k přepravě pouze, jsou-li dodržena ustanovení o způsobu přepravy nebezpečných věcí,
  - d) dodržet ustanovení o zákazu společné nakládky,
  - e) použít k balení nebezpečných věcí pouze schválené a předepsané obaly,
  - f) zatřídit, zabalit a označit kusy nebezpečných věcí nápisy a bezpečnostními značkami,
  - g) označit kontejner bezpečnostními značkami a označením vztahujícím se k nákladu,
  - h) ustanovit bezpečnostního poradce pro přepravu nebezpečných věcí,

- i) zabezpečit školení ostatních osob podílejících se na přepravě a
  - j) uchovávat po dobu 1 roku předepsané doklady.
6. Dopravce je při přepravě nebezpečných věcí povinen v souladu s Dohodou ADR
- a) zajistit, aby v dopravní jednotce byly při přepravě řádně a úplně vyplněné průvodní doklady,
  - b) zajistit, aby pro přepravu nebezpečných věcí byla použita dopravní jednotka k tomu způsobilá a vybavená předepsanými doklady,
  - c) zajistit, aby přepravu prováděla pouze osádka dopravní jednotky složená z držitelů odpovídajících osvědčení,
  - d) převzít k přepravě a přepravovat pouze nebezpečné věci, jejichž přeprava je dovolena,
  - e) zajistit dodržení ustanovení o nakládce, včetně zákazu společné nakládky, vykládky, manipulaci, zajištění nákladu, provozu dopravní jednotky a dozoru nad ní,
  - f) zabránit úniku látek nebo poškození přepravovaných věcí a nepřevzít k přepravě nebezpečné věci, u nichž je jejich obal poškozený nebo netěsný,
  - g) zajistit, aby v případě nehody nebo mimořádné události členové osádky vozidla provedli opatření uvedená v písemných pokynech pro řidiče vozidla,
  - h) provádět přepravu dopravní jednotkou označenou bezpečnostními značkami a označením vztahujícím se k nákladu,
  - i) převzít k přepravě pouze kontejner označený bezpečnostními značkami a označením vztahujícím se k nákladu,
  - j) používat dopravní jednotku vybavenou předepsanou výbavou,
  - k) dodržet ustanovení o způsobu přepravy nebezpečných věcí,
  - l) vybavit dopravní jednotku hasícími přístroji,
  - m) ustanovit bezpečnostního poradce pro přepravu nebezpečných věcí a
  - n) uchovávat po dobu 1 roku předepsané doklady.
7. Zjistí-li dopravce po převzetí nebezpečné zásilky, že k přepravě byla přijata zásilka, jejíž přeprava je příslušnými předpisy zakázána nebo dopravci není známo nebezpečí nebo druh nebezpečné věci, látky nebo předmětu a hrozí nebezpečí vzniku škody nebo závažné porušení podmínek přepravy nebezpečných zásilek, tak vyrozumí zároveň nejbližší složku Policie ČR nebo nejbližší součást Záchraného systému ČR – v tomto případě smí dopravce provést likvidaci zásilky jen s jejich souhlasem. Pokud by to bylo žádoucí, může dopravce takovou zásilku zničit nebo učinit neškodnou, aniž by pro to byl zavázán k náhradě takto vzniklé škody ve prospěch odesílatele, musí ale postupovat při její likvidaci v souladu s právními předpisy ČR. Kromě toho odesílatel odpovídá za veškeré výlohy a škody vzniklé odevzdáním takové zásilky k přepravě nebo její přepravou.

## **Článek 7**

### **Podmínky pro změnu přepravní smlouvy a odstoupení od smlouvy**

1. Nevydal-li ještě dopravce zásilku příjemci, může odesílatel přikázat, aby přeprava byla přerušena a se zásilkou bylo naloženo podle jeho příkazu, nahradí však dopravci účelně vynaložené náklady s tím spojené.
2. Dopravce zásilku příjemci nevydává, bylo-li by to v rozporu s příkazem odesílatele podle § 2559 občanského zákoníku. V tom případě má právo nakládat se zásilkou nadále odesílatel. Určí-li odesílatel dopravci jinou osobu jako příjemce, nabývá tato osoba práva ze smlouvy týmž způsobem jako původní příjemce.
3. Pokud potřeba přepravy zanikne po sjednání přepravní smlouvy, odesílatel to neprodleně oznámí dopravci.

4. Byla-li přeprava zrušena poté, co vozidlo odjelo na sjednané místo nakládky, nebo pokud vozidlo již na takové místo dorazilo a zásilka nebyla podána k přepravě z důvodu na straně odesílatele, má dopravce právo na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s tím vznikly.
5. Nemůže-li dopravce provést sjednanou přepravu nebo nemůže-li provést za sjednaných podmínek nebo za podmínek stanovených v těchto přepravních podmínkách, oznámí to neprodleně odesílateli. Nevyhovují-li nové podmínky navržené dopravcem odesílateli, je oprávněn od přepravní smlouvy odstoupit; od smlouvy může odstoupit také tehdy, nebylo-li vozidlo bez předchozí dohody s objednatelům přistaveno do tří hodin od sjednaného času přistavení vozidla.
6. Vznikne-li po převzetí zásilky k přepravě překážka, která znemožňuje zahájení nebo pokračování přepravy nebo vydání zásilky, a nebyl-li pro takový případ s odesílatelům dohodnut další postup, je dopravce povinen vyžádat si neprodleně pokyny od odesílatele.
7. Dopravce nemusí informovat odesílatele, pokud je překážka dočasného charakteru (např. nutnost přemístit zásilku) a dosažení jeho návrhu by vyžadovalo delší dobu, než bude nutné k odstranění překážky.
8. Pokud překážka pomine dříve, než byl učiněn dodatečný návrh odesílatele, postupuje dopravce podle původně dohodnutých podmínek.
9. Není-li podle předchozích ustanovení možné zásilku vydat příjemci nebo vrátit odesílateli, dopravce zajistí její uskladnění; o uskladnění zásilky dopravce neprodleně informuje odesílatele. Náklady na uskladnění nese odesílatel.
10. Nepožádá-li odesílatel dopravce o převzetí zásilky v ujednané době a není-li ujednána do šesti měsíců od uzavření smlouvy, práva a povinnosti ze smlouvy zaniknou..

## **Článek 8**

### **Balení a označení zásilky a provádění nakládky a vykládky zásilky**

1. Pokud to vyžaduje povaha zásilky, je odesílatel povinen zásilku zabalit tak, aby byla chráněna před poškozením, zničením či ztrátou v průběhu přepravy, a také tak, aby v souvislosti s její přepravou nevznikla dopravci škoda na vozidle.
2. Odesílatel je povinen zajistit, aby obaly zásilky či jednotlivých kusů zásilky svými rozměry, konstrukcí a pevností umožňovaly jejich použití v silniční přepravě s přihlédnutím k běžným rizikům přepravy.
3. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, je odesílatel povinen označit zásilku nebo její jednotlivé kusy, jestliže to ukládá přepravní smlouva nebo je to žádoucí pro usnadnění manipulace se zásilkou nebo pro odstranění nebezpečí jejich záměny. O označování zásilek obsahujících nebezpečné věci, látky nebo předměty platí zvláštní předpisy.
4. Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během nakládky, přepravy a vykládky určitým způsobem zacházeno nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit zásilku nebo její část manipulační značkou pro označování přepravních obalů podle příslušných norem.

5. Při převzetí zásilky k přepravě dopravce přezkoumá
  - a) správnost údajů v nákladním listě o počtu kusů a o jejich značkách a číslech,
  - b) zjevný stav zásilky a jejího obalu.
6. Nemá-li dopravce vhodné prostředky, aby mohl přezkoumat správnost údajů uvedených v odstavci 1 písm. a) tohoto článku, zapíše do nákladního listu výhrady i s jejich odůvodněním. Rovněž musí odůvodnit všechny výhrady, které učinil k zjevnému stavu zásilky a jejího obalu. Tyto výhrady nezavazují odesílatele, ledaže je v nákladním listě výslovně uznal.
7. Odesílatel má právo žádat od dopravce přezkoušení hrubé váhy zásilky nebo jejího množství vyjádřeného jiným způsobem. Může též žádat přezkoušení obsahu jednotlivých kusů zásilky. Dopravce má nárok na náhradu výloh spojených s tímto přezkoušením. Výsledek uvedeného přezkoušení se zaznamená v nákladním listě.
8. Jestliže při převzetí zásilky zjistí dopravce taký nedostatek, pro který by při přepravě zásilky mohla být způsobena škoda osobám, na provozních prostředcích nebo na jiných zásilkách vadami obalu zásilky, je dopravce oprávněn odmítnout přijetí zásilky k přepravě, a pokud byl nedostatek dopravcem zjištěn až v průběhu přepravy, přepravu přeruší. Při přerušeni přepravy postupuje dopravce jako při ostatních překážkách při přepravě.
9. Hmotností zásilky se rozumí její hmotnost včetně obalů, palet, kontejnerů či jiných přepravních jednotek, které jsou součástí zásilky.
10. Hmotnost zásilky zjišťuje odesílatel a odpovídá za správnost takto uvedeného údaje, který se uvádí v nákladním listu nebo v jiných průvodních dokladech.
11. Dopravce je oprávněn kdykoli přezkoumat hmotnost zásilky, hlavně pokud má pochybnosti o správnosti tohoto údaje ze strany odesílatele.
12. Způsob přezkoumání hmotnosti a výsledek přezkoumání zaznamenává dopravce na všechny díly náložního listu nebo jiného přepravního dokladu, které jsou při přezkoumání k dispozici.
13. Objednatel hradí výlohy spojené s vážením zásilky
  - a) pokud o vážení dopravce požádal, nebo
  - b) pokud hmotnost zásilky zjištěná dopravcem je vyšší o více jak 5 % od hmotnosti uvedené odesílatelem.
14. Nakládku a vykládku zásilky zajišťuje dopravce.
15. Objednatel je povinný provést včas všechny opatření nezbytná k plynulému a řádnému naložení zásilky a k ochraně zásilky před poškozením.
16. Objednatel je povinen, hlavně při opakujících se přepravách ze stejného místa odeslání nebo na stejné místo určení zajistit podmínky pro bezpečnost práce a pro hospodárné využití vozidel dopravce. Hlavně je povinný zajistit, aby místo pro nakládku a vykládku zásilky, jakož i zařízení na naložení a vyložení zásilky byly udržované ve stavu, který umožňuje rychlé a bezpečné naložení a vyložení zásilek, zajistit dostatečné zpevnění všech ploch využívaných na jízdu vozidel, a jejich udržování v provozně, technicky bezpečném stavu, jakož i dostatečné osvětlení pracovišť.
17. Pokud je nezbytné provést dezinfekci vozidla, zajišťuje ji dopravce. Náklady spojené

s dezinfekcí vozidla hradí objednatel, kterého zásilka způsobila nutnost dezinfekce, případně objednatel, pro kterého zásilku je dezinfekce předepsaná právními předpisy.

18. Převzal-li příjemce zásilku, aniž spolu s dopravcem zjistil náležitě její stav nebo ohlásil dopravci výhrady s uvedením všeobecných údajů o povaze ztráty nebo poškození nejpozději při převzetí zásilky, jde-li o ztráty nebo poškození zjevně znatelné, a nejpozději do 7 dnů ode dne vydání zásilky, nepočítaje v to neděle a uznané svátky, jde-li o ztráty nebo poškození zjevně znatelné, má se za to, pokud se neprokáže opak, že obdržel zásilku ve stavu uvedeném v nákladním listě. Jde-li o ztráty nebo poškození zjevně neznatelné, musí být výše uvedené výhrady učiněny písemně.
19. Byl-li stav zásilky náležitě zjištěn příjemcem a dopravcem, je proti výsledku takového zjištění přípustný důkaz jen tehdy, jde-li o ztráty nebo poškození zjevně neznatelné a poslal-li příjemce písemné výhrady dopravci do 7 dnů po tomto zjištění, nepočítaje v to neděle a uznané svátky.

## **Článek 9**

### **Přepravní doklad**

1. Přepravní listina jako přepravní doklad o zásilce doprovází zásilku až do jejího vydání příjemci zásilky. Přepravní listinu je povinen řádně vyplněnou odevzdat dopravci objednatel (odesílatel). Přepravní listina se odevzdává dopravci zároveň se zásilkou, pokud pro některé druhy přeprav nebude stanovena jiná úprava.
2. Přepravním dokladem není náložný list. Náložný list – podle ust. § 2572 a násl. občanského zákoníka (tj. cenný papír) není v silniční nákladní přepravě používán. Tyto podmínky se nedotýkají úpravy náložného listu.
3. Přepravním dokladem se rozumí zpravidla nákladní list. Přepravní doklad musí obsahovat tyto údaje:
  - a) jméno, popřípadě jména, a příjmení, obchodní firmu nebo název dopravce, jeho sídlo a identifikační číslo,
  - b) státní poznávací značku vozidla, které přepravuje náklad
  - c) jméno, popřípadě jména, a příjmení, obchodní firmu nebo název osoby, která je objednatelem přepravy,
  - d) jméno, popřípadě jména, a příjmení, obchodní firmu nebo název osoby, které je náklad určen,
  - e) druh a hmotnost nákladu,
  - f) místo a datum nakládky a ,
  - g) místo a předpokládané datum vykládky,
  - h) datum a potvrzení převzetí zásilky dopravcem
4. V přepravním dokladu mohou být uvedeny i některé další údaje, pokud je účastníci přepravní smlouvy považují za účelné.
5. Nákladní list je, pokud není prokázán opak, věrohodným dokladem o uzavření a obsahu přepravní smlouvy, jakož i o převzetí zásilky dopravcem.
6. Neobsahuje-li nákladní list výhrady dopravce s jejich odůvodněním, platí právní domněnka, že zásilka a její obal byly v okamžiku převzetí dopravcem v dobrém zjevném stavu a že počet kusů, jejich značky a čísla se shodovaly s údaji v nákladním listě.

7. Pokud se nakládá nebo vykládá zásilka na vícero místech, odesílatel je povinen odevzdat pro každou část zásilky samostanou přepravní listinu.
8. Dopravce není povinen zkoumat, jsou-li doklady a informace správné a dostačující. Odesílatel odpovídá dopravci za všechny škody vzniklé proto, že nejsou doklady nebo nebyly dány nutné informace, anebo doklady a informace jsou neúplné nebo nesprávné, pokud ovšem nejde o nedostatek zaviněný dopravcem.
9. Při přepravě rychle se kazících potravin a nebezpečných věcí je odesílatel povinen odevzdat dopravci i další doklady určené závaznými právními předpisy.
10. Při přepravě nebezpečných věcí je odesílatel povinen před vykonáním přepravy odevzdat řidiči písemné pokyny k přepravě pro případ nehody nebo jiné mimořádné události. Řidič je povinen náležitě se seznámit s těmito pokyny před přepravou a řídit se jimi.

## **Článek 10**

### **Mezinárodní silniční nákladní doprava**

1. Mezinárodní silniční nákladní doprava je prováděná primárně podle mezinárodních smluv, které mají přednost před vnitrostátní právní úpravou. Jedná se zejména o:
  - a) Vyhlášku č. 11/1975 Sb., ministra zahraničních věcí o Úmluvě o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) (dále jen „**CMR**“);
  - b) Sdělení č. 66/2011 Sb. m. s., Ministerstva zahraničních věcí o přístupu České republiky k Dodatkovému protokolu k Úmluvě o přepravní smlouvě
  - c) Vyhláška č. 64/1987 Sb., ministra zahraničních věcí o Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (**ADR**);
  - d) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006 ze dne 15. března 2006 o harmonizaci některých předpisů v sociální oblasti týkajících se silniční dopravy, o změně nařízení Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 3820/85;
  - e) Úmluva o společném tranzitním režimu
  - f) Vyhláška č. 89/1963 Sb., ministra zahraničních věcí o Celní úmluvě o karnetech E.C.S. pro obchodní vzorky a o Celní úmluvě o karnetu A.T.A. pro dovozní celní záznam zboží
2. Ustanovení občanského zákoníku a ostatních závazných právních předpisů ČR se pro oblast mezinárodní silniční nákladní dopravy použijí, jen pokud mezinárodní smlouva, která je pro Českou republiku závazná a byla uveřejněna ve Sbírce zákonů, neobsahuje odlišnou úpravu.
3. Tato Úmluva se vztahuje na každou smlouvu o přepravě zásilek za úplatu silničním vozidlem, jestliže místo převzetí zásilky a předpokládané místo jejího dodání, jak jsou uvedena ve smlouvě, leží ve dvou různých státech, z nichž alespoň jeden je smluvním státem této Úmluvy. Toto ustanovení platí bez ohledu na trvalé bydliště a státní příslušnost stran.
4. Úmluva CMR se nevztahuje :
  - a) na přepravy prováděné v rámci mezinárodních poštovních úmluv,
  - b) na přepravy mrtvol,
  - c) na přepravy stěhovavých svršků.
5. Úmluva CMR sa vztahuje na přepravy silniční nákladní dopravou, při které mohou být použita motorová vozidla, tahače, návěsové soupravy, přívěsy a kontajnery.

6. Dokladem o uzavření přepravní smlouvy je nákladní list, který, pokud není prokázán opak, je věrohodným dokladem o uzavření a obsahu přepravní smlouvy, jakož i o převzetí zásilky dopravcem. Chybí-li nákladní list, má-li nedostatky nebo byl-li ztracen, není tím existence nebo platnost přepravní smlouvy dotčena a vztahují se na ni i nadále ustanovení této Úmluvy.
7. Je-li třeba zásilku naložit na několik vozidel, anebo jde-li o různé druhy nebo samostatné části zásilky, mají odesílatel nebo dopravce právo žádat o vystavení tolika nákladních listů, kolika vozidel má být použito, anebo kolik druhů nebo samostatných částí zásilky se má nakládat.
8. Nákladní list musí obsahovat tyto údaje:
  - a) místo a datum vystavení,
  - b) jméno a adresu odesílatele,
  - c) jméno a adresu dopravce,
  - d) místo a datum převzetí zásilky a místo jejího určení,
  - e) jméno a adresu příjemce (i DIČ - daňové identifikační číslo),
  - f) obvyklé pojmenování povahy přepravované věci a druh obalu; u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení,
  - g) počet kusů, jejich zvláštní značky a čísla,
  - h) hrubou váhu zásilky nebo jiným způsobem vyjádřené množství zboží,
  - i) náklady spojené s přepravou (dovozné, vedlejší poplatky, cla a ostatní výdaje vznikající od okamžiku uzavření smlouvy až do vydání zásilky),
  - j) pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání,
  - k) údaj o tom, že přeprava i přes jakoukoliv opačnou doložku podléhá ustanovením této Úmluvy.
9. Nákladní list musí popřípadě obsahovat ještě tyto údaje:
  - a) zákaz překládky,
  - b) výdaje, které bere odesílatel na sebe,
  - c) výši dobírky, která má být vybrána při dodání zásilky,
  - d) udání ceny zásilky a částky vyjadřující zvláštní zájem na dodání,
  - e) pokyny odesílatele dopravci týkající se pojištění zásilky,
  - f) smluvenou lhůtu, ve které má být přeprava provedena,
  - g) seznam dokladů předaných dopravci.
10. Strany mohou zapsat do nákladního listu ještě jiné údaje, které pokládají za užitečné.
11. Úmluva CMR neupravuje délku dodací lhůty. Pokud je dodací lhůta mezi stranami sjednána, musí být uvedena v nákladním listě. Překročení dodací lhůty nastane tehdy, nebyla-li zásilka vydána ve sjednané lhůtě, a pokud nebyla lhůta sjednána, přesahuje-li skutečná doba přepravy s přihlédnutím k okolnostem a při dílčích nakládkách zejména s přihlédnutím k času potřebnému pro sestavení vozové zásilky dobu, kterou je možno očekávat od pečlivého dopravce.
12. Odesílatel odpovídá za veškeré výlohy a škody, které vzniknou dopravci v důsledku nepřesnosti nebo neúplnosti
  - a) údajů uvedených v článku 6 odst. 1 písm. b), d), e), f), g), h), a j) Úmluvy CMR
  - b) údajů uvedených v článku 6 odst. 2 Úmluvy CMR
  - c) všech ostatních údajů nebo pokynů, které dal pro vystavení nákladního listu nebo za účelem jejich zaznamenání v nákladním listě.

13. Jestliže dopravce zapíše na žádost odesílatele do nákladního listu údaje uvedené v bodě 12. těchto obchodních přepravních podmínek, má se za to, že pokud není prokázán opak, jednal jménem odesílatele.
14. Neobsahuje-li nákladní list údaj o tom, že přeprava i přes jakoukoliv opačnou doložku podléhá ustanovením této Úmluvy, odpovídá dopravce oprávněnému za veškeré výlohy a škody vzniklé na základě tohoto opomenutí.
15. Při převzetí zásilky k přepravě dopravce přezkoumá
  - a) správnost údajů v nákladním listě o počtu kusů a o jejich značkách a číslech,
  - b) zjevný stav zásilky a jejího obalu.
16. Nemá-li dopravce vhodné prostředky, aby mohl přezkoumat správnost údajů uvedených v bodě 15. písm. a) těchto obchodních přepravních podmínek, zapíše do nákladního listu výhrady i s jejich odůvodněním. Rovněž musí odůvodnit všechny výhrady, které učinil k zjevnému stavu zásilky a jejího obalu. Tyto výhrady nezavazují odesílatele, ledaže je v nákladním listě výslovně uznal.
17. Nákladní list je, pokud není prokázán opak, věrohodným dokladem o uzavření a obsahu přepravní smlouvy, jakož i o převzetí zásilky dopravcem.
18. Neobsahuje-li nákladní list výhrady dopravce s jejich odůvodněním, platí právní domněnka, že zásilka a její obal byly v okamžiku převzetí dopravcem v dobrém zjevném stavu a že počet kusů, jejich značky a čísla se shodovaly s údaji v nákladním listě.
19. Odesílatel odpovídá dopravci za škody způsobené osobám, na provozních prostředcích nebo na jiných zásilkách vadami obalu zásilky, jakož i za veškeré výlohy vzniklé z tohoto důvodu, ledaže by závada byla zjevná nebo dopravci známá v době převzetí zásilky a dopravce neměl k tomu výhrady.
20. Odesílatel je povinen připojit k nákladnímu listu nebo dát dopravci k dispozici doklady potřebné k celnímu a dalším úředním jednáním prováděným před vydáním zásilky a poskytnout mu všechny informace, o které požádá.
21. Odesílatel je oprávněn disponovat se zásilkou, zejména může požadovat na dopravci zastavení přepravy, změnu místa dodání nebo vydání zásilky jinému příjemci, než který byl uveden v nákladním listě. Dispoziční právo náleží však příjemci ihned od okamžiku vystavení nákladního listu v tom případě, je-li v něm učiněn odesílatelem v tomto smyslu příslušný záznam.
22. Jestliže plnění přepravní smlouvy podle podmínek stanovených v nákladním listě je nebo se stane ještě před dojitím zásilky na místo jejího dodání z jakéhokoli důvodu nemožným, je dopravce povinen vyžádat si pokyny od osoby oprávněné disponovat se zásilkou.
23. Dovolují-li však okolnosti provedení přepravy za podmínek odchylojících se od podmínek stanovených v nákladním listě a dopravce nemohl obdržet v přiměřené době pokyny od osoby oprávněné disponovat se zásilkou podle článku 12 Úmluvy CMR, učiní dopravce taková opatření, která považuje v zájmu osoby oprávněné disponovat se zásilkou za nejlepší.
24. Jestliže se poté, co zásilka došla na místo dodání, vyskytnou překážky v dodání, vyžádá si dopravce pokyny od odesílatele. Odmítne-li příjemce zásilku, má odesílatel právo se zásilkou

disponovat, aniž by se musel vykázat prvním vyhotovením nákladního listu. Dopravce má právo na náhradu výloh vzniklých mu vyžádáním nebo provedením pokynů, pokud tyto výlohy nevzniknou jeho zaviněním.

25. Dopravce může přistoupit k prodeji zásilky, aniž vyčká pokynů oprávněného, jde-li o zásilky podléhající rychlé zkáze nebo ospravedlňuje-li takový postup stav zásilky, anebo jestliže výlohy za úschovu jsou neúměrné hodnotě zásilky. Jinak může také přistoupit k prodeji, nedostal-li v přiměřené lhůtě od oprávněného opačné pokyny, jejichž provedení na něm může být přiměřeně k okolnostem požadováno. Byla-li podle ustanovení tohoto bodu zásilka prodána, musí být výtěžek prodeje po odečtení částek na zásilce váznoucích dán k dispozici oprávněnému. Jsou-li tyto částky vyšší než výtěžek prodeje, má dopravce právo na rozdíl. Postup při prodeji se řídí právním řádem nebo zvyklostmi místa, kde se zásilka nachází.
26. Dopravce odpovídá za úplnou nebo částečnou ztrátu zásilky anebo za její poškození, které vznikne od okamžiku převzetí zásilky k přepravě až do okamžiku jejího vydání, jakož i za překročení dodací lhůty. Dopravce je zproštěn této odpovědnosti, jestliže ztráta zásilky, její poškození nebo překročení dodací lhůty bylo zaviněno oprávněným, příkazem oprávněného, který nebyl vyvolán nedbalostí dopravce, vlastní vadou zásilky nebo okolnostmi, které dopravce nemůže odvrátit a jejichž následky odstranit není v jeho moci.
27. Dopravce odpovídá jako komisionář za následky ztráty nebo nesprávného použití dokladů v nákladním listě uvedených a k němu připojených nebo dopravci odevzdaných; je však povinen nahradit nejvýše částku, kterou by hradil při ztrátě zásilky. Dopravce je s přihlédnutím k ustanovení článku 18 odst. 2 až 5 Úmluvy CMR zproštěn odpovědnosti, vznikne-li ztráta nebo poškození ze zvláštního nebezpečí souvisejícího s jednou nebo více z těchto skutečností:
  - a) použití otevřených vozidel bez plachet, bylo-li takové použití vozidel výslovně dohodnuto a poznamenáno v nákladním listě,;
  - b) chybějící obal nebo vadný obal zásilky, která je pro svoji povahu, není-li řádně balena nebo není-li balena vůbec, vystavena ztrátám nebo poškozením,;
  - c) manipulace, naložení, uložení nebo vyložení zásilky odesílatelem, příjemcem nebo osobami jednajícími za odesílatele nebo příjemce,
  - d) přirozená povaha určitého zboží, pro kterou podléhá úplné nebo částečné ztrátě anebo poškození, zejména lomem, rzí, vnitřním kažením, vysýcháním, unikáním, normálním úbytkem nebo působením hmyzu nebo hlodavců,
  - e) nedostatečné nebo vadné značky nebo čísla jednotlivých kusů zásilky,
  - f) přeprava živých zvířat.
28. Oprávněný může považovat zásilku bez dalších důkazů za ztracenou, nebyla-li vydána do 30 dnů po uplynutí sjednané lhůty, a pokud nebyla lhůta sjednána, do 60 dnů po převzetí zásilky dopravcem k přepravě.
29. Má-li dopravce podle ustanovení Úmluvy CMR povinnost nahradit škodu za úplnou nebo částečnou ztrátu zásilky, vypočítá se náhrady z hodnoty zásilky v místě a době jejího převzetí k přepravě. Hodnota zásilky se určuje podle burzovní ceny, a není-li burzovní cena, podle běžné tržní ceny, a není-li ani burzovní ani běžná tržní cena, podle obecné hodnoty zboží stejné povahy a jakosti.
30. Náhrada škody nesmí přesahovat 25 franků za kilogram chybějící hrubé váhy. Frankem se rozumí zlatý frank o váze 10/31 gramu a ryzosti 0,900.
31. Kromě toho se hradí dovozní, clo a jiné výlohy vzniklé v souvislosti s přepravou zásilky, a to

při úplné ztrátě v plné výši a při částečné ztrátě poměrným dílem; jiné škody se nehradí.

32. Je-li překročena dodací lhůta a oprávněný prokáže, že vznikla škoda z tohoto důvodu, je dopravce povinen hradit škodu jen do výše dovozného. Vyšší náhradu lze požadovat jen tehdy, byla-li podle článku 24 a 26 udána cena zásilky nebo zvláštní zájem na dodání.
33. Oprávněný může požadovat úroky z náhrady škody. Tyto úroky ve výši 5% ročně se počítají ode dne zaslání písemné reklamace dopravci a nebyla-li reklamace podána, ode dne podání žaloby u soudu.
34. Je-li na základě jediné přepravní smlouvy prováděna přeprava postupně několika silničními dopravci, přejímá každý z nich odpovědnost za provedení celé přepravy; druhý a každý další dopravce se stávají převzetím zásilky a nákladního listu smluvní stranou za podmínek stanovených nákladním listem.
35. Dopravce, který přejímá zásilku od předchozího dopravce, odevzdá tomuto datované a podepsané potvrzení. Na druhé vyhotovení nákladního listu je povinen napsat své jméno a adresu. V případě potřeby zanechá na toto vyhotovení, jakož i na potvrzení výhrady tohoto druhu, jako jsou uvedeny v článku 8 odst. 2 Úmluvy CMR.
36. Při reklamaci stavu zásilky se postupuje podle článku 30 ods. 1 a 2 Úmluvy CMR.
37. Nárok na náhradu za překročení dodací lhůty může být uplatněn jen tehdy, byla-li dopravci zaslána písemná výhrada do 21 dnů poté, kdy byla zásilka dána k dispozici příjemci. Den vydání zásilky nebo podle okolností den zjištění stavu zásilky nebo den, kdy byla zásilka dána k dispozici příjemci, se do lhůt uvedených v tomto článku nezapočítává.
38. Spory vzniklé z přeprav podléhajících této Úmluvě může žalobce vést, pokud je nevede u soudů smluvních států určených dohodou stran, u soudů toho státu, na jehož území:
  - a) má žalovaný trvalé bydliště, hlavní sídlo podniku nebo pobočku anebo jednatelství, jejichž prostřednictvím byla přepravní smlouva uzavřena, nebo,
  - b) leží místo, kde byla zásilka převzata k přepravě nebo místo určené k jejímu vydání; u jiných soudů nemůže žalobce vést spor.
39. Nároky z přeprav, na něž se vztahuje tato Úmluva, se promlčují za jeden rok. V případě úmyslu nebo takového zavinění, které se podle práva soudu, u něhož se právní věc projednává, považuje za rovnocenné úmyslu, je promlčecí doba tříletá.
40. Dopravce prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti mezinárodního silničního dopravce podle Úmluvy CMR a pojištění odpovědnosti dopravce ve vnitrostátní silniční nákladní dopravě. Posádky vozidel jsou pojištěny pro případ potřeby lékařského ošetření (pojištění léčebných výloh v zahraničí).

## **Článek 11**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto všeobecné přepravní podmínky (VPP) jsou určeny pro úpravu vztahů mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu ustanovení § 1798 – § 1800 občanského zákoníku, neboť se jedná ve smyslu § 1751 odst. 3 občanského zákoníku o VPP, které byly náležitě zveřejněny a každý má možnost se s nimi seznámit na internetové stránce <https://www.ccs-cz.cz> a je k nahlédnutí i v sídle dopravce.

2. Ujednání obsažená v přepravní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných přepravních podmínek za předpokladu, že strany jednoznačně vyjádřily svoji vůli v přepravní smlouvě se odchýlit od těchto všeobecných přepravních podmínek.
3. Pokud by některé ustanovení těchto VPP bylo v rozporu s kogentními ustanovením v ČR platných právních předpisů nebo bylo přímo nebo nepřímo v rozporu s Úmluvou CMR, pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto všeobecných přepravních podmínek.
4. Tyto VPP CCS-Cargo Customs Service nabývají účinnosti od 01.07.2025.
5. Zveřejněné VPP jsou součástí návrhu dopravce na uzavření přepravní smlouvy nebo přijetí návrhu ze strany přepravce na uzavření přepravní smlouvy.

V Praze dne 30.06.2025

---

**CCS - Cargo Customs Service s.r.o.**  
Libor Skalička  
jednatel