

Politika spoločnosti CCS – Cargo Customs Service s.r.o.

VÍZIE A POSLANIE ORGANIZÁCIE

Spoločnosť **CCS – Cargo Customs Service s.r.o.**, ktorá bola založená v r. 1998 presadzuje vo svojej činnosti najmä princípy politiky vysokej kvality poskytovaných prác a služieb, pri dodržiavaní zásad environmentálnej politiky a predpisov o bezpečnosti pri práci, **čo zabezpečuje integrovaným manažérskym systémom (IMS)**. Základným princípom činnosti našej spoločnosti, ktorej hlavnými podnikateľskými aktivitami sú: preprava (cestná, letecká a námorná); skladovanie; colná deklarácia, predaj leteniek; interná logistika (aj priamo u výrobcov a ich klientov); informatívne testovanie, meranie, analýzy a kontroly; kompletizácia, triedenie a mechanické opravy súčastok pre automobilový priemysel; montáž autodielen; - **je poskytovať služby, ktoré trvalo uspokojujú požiadavky a potreby našich zákazníkov.**

Usilujeme o to, aby všetky nami vykonávané práce a služby svojou kvalitou zodpovedali zamýšľanému účelu a aby boli realizované za dodržania zásad environmentálnej politiky – t. j. politiky ochrany a zlepšovania životného prostredia, ako aj za dodržania predpisov o bezpečnosti pri práci a ochrane zdravia. **Pre dosiahnutie úspechov v podnikateľskej činnosti musíme aj naďalej presadzovať dobré meno našej spoločnosti, ktoré sme si doteraz realizovanými prácami a poskytovanými službami vybudovali**, pri čom ho chceme aj naďalej a neustále udržiavať a rozširovať v povedomí našich stálych zákazníkov, ako aj u širokej verejnosti.

Sme si vedomí, že trvalú vysokú kvalitu nami poskytovaných služieb (pri optimálnej produktivite a rentabilite našej práce, pružnosti reakcie na požiadavky objednávateľov a znižovaní vlastných výrobných nákladov) môžeme dosiahnuť len s takou politikou kvality, ktorá sa týka **všetkých aktivít našej firmy, všetkých stredísk a všetkých zamestnancov**. Preto každý jeden náš zamestnanec musí prispievať svojím dielom k uskutočňovaniu cieľov kvality pri dodržaní zásad environmentálnej politiky spoločnosti a predpisov o bezpečnosti pri práci. Každý jeden z nás musí pracovať tak, aby objednávateľia našich služieb, či interní alebo externí, boli našimi spokojnými zákazníkmi. Uspokojovanie potrieb našich zákazníkov, s prekračovaním ich očakávaní na kvalitu poskytnutých prác a služieb za súčasnej ochrany životného prostredia v zmysle platných noriem a dodržiavaní predpisov o bezpečnosti pri práci, je trvalou súčasťou našej každodennej práce a prezentácie zásad kvality dodávok zo strany našej spoločnosti.

- Odberateľ je hlavným hodnotiteľom kvality našich činností, ktorý sleduje dodržiavanie systému kvality podľa **ISO 9001 a IATF 16949**; dodržiavanie environmentálnej politiky v zmysle **ISO 14000**, ako aj normy **OHSAS 18001** - čím mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti sú na požadovanej úrovni a spĺňajú náročné kritéria kladené na kvalitu nami dodávaných prác a služieb. V tejto súvislosti sa zaväzujeme, že sa budeme usilovať o nulovú chybovosť voči našim zákazníkom a včasné dodávky v rámci služieb v automotive.
- Vytvárame podmienky pre to, aby výsledky našej činnosti boli v súlade s platnými technickými a legislatívnymi normami a predpismi.
- Každý pracovník nesie osobnú zodpovednosť za výsledky svojej práce a za ochranu životného prostredia.
- Zabezpečovanie kvality nesmie byť realizované na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia ani ochrany pred požiarimi. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov musí byť pre každého z nás samozrejmosťou.
- Kvalita a ochrana životného prostredia spoluvytvárajú dobré meno firmy a sú nevyhnutnou podmienkou pre prosperitu spoločnosti.
- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje trvalo zlepšovať efektívnosť integrovaného manažérskoho systému a chrániť životné prostredie tým, že bude zabezpečovať triedenie vznikajúcich odpadov, ich odbornú likvidáciu a šetriť zdroje energií, ako aj vody, pri zásadnom dodržiavaní predpisov o bezpečnosti pri práci a ochrane zdravia všetkých svojich zamestnancov.

Aby boli tieto zásady trvale zabezpečované, je našou úlohou ako vrcholového vedenia tak aj každého zamestnanca spoločnosti sa naďalej naplno angažovať v problematike kvality, udržiavaním systému kvality podľa **ISO 9001, IATF 16949**, ochrany životného prostredia podľa **ISO 14001** a dodržiavania predpisov BOZP podľa normy **OHSAS 18001**.

Politika kvality, environmentu ako aj o bezpečnosti práce v spoločnosti CCS – Cargo Customs Service s.r.o. je vydaná ako samostatný dokument a je potrebné aby s ňou bol oboznámený každý jeden zamestnanec našej spoločnosti už pri nástupe do zamestnania.

Bratislava, dňa: 22.10.2018



konateľ spoločnosti