

Politika kvality a environmentu v spoločnosti CCS - Cargo Customs Service s.r.o. v roku 2012 - 2013

Vízie a poslanie organizácie

Spoločnosť CCS - Cargo Customs Service s.r.o., ktorá bola založená v r. 1998 presadzuje vo svojej činnosti najmä princípy politiky vysokej kvality poskytovaných prác a služieb pri dodržaní zásad environmentálnej politiky.

Základným princípom našej spoločnosti, ktorej hlavnými podnikateľskými aktivitami sú preprava (cestná, letecká a námorná), skladovanie, colná deklarácia, interná logistika (aj priamo u výrobcov a ich klientov), predaj leteniek, montáž častí autočalúnenia a činností s tým súvisiace, je *poskytovať služby, ktoré trvalo uspokojujú požiadavky a potreby našich zákazníkov*. Usilujeme o to, aby všetky nami vykonávané práce a služby svojou kvalitou zodpovedali zamýšľanému účelu a aby boli realizované za dodržania zásad environmentálnej politiky - t. j. politiky ochrany a zlepšovania životného prostredia. *Pre dosiahnutie úspechov v podnikateľskej činnosti musíme aj naďalej presadzovať dobré meno našej spoločnosti, ktoré sme si doteraz realizovanými prácami a poskytovanými službami vybudovali*, pričom ho chceme aj naďalej a neustále udržiavať a rozširovať v povedomí našich stálych zákazníkov, ako aj u širokej verejnosti.

Sme si vedomí, že trvalú vysokú kvalitu nami poskytovaných služieb (pri optimálnej produktivite a rentabilite našej práce, pružnosti reakcie na požiadavky objednávateľov a znižovaní vlastných výrobných nákladov) môžeme dosiahnuť len s takou politikou kvality, ktorá sa týka všetkých aktivít našej firmy, všetkých stredísk a všetkých zamestnancov. *Každý jeden zamestnanec musí prispievať svojím dielom k uskutočňovaniu cieľov kvality pri dodržaní zásad environmentálnej politiky spoločnosti*.

Preto je povinnosťou každého zamestnanca, aby vykonával svoju prácu bezchybne a pozorne tak, aby svojou neobľúbivosťou neohrozil kvalitu poskytovaných prác a služieb, ako aj životného prostredia, v ktorom tieto práce realizuje. Každý jeden z nás musí pracovať tak, aby objednávateľia našich služieb, či interní alebo externí, boli našimi spokojnými zákazníkmi. Uspokojovanie potrieb našich zákazníkov s prekračovaním ich očakávaní na kvalitu poskytnutých prác a služieb za súčasnej ochrany životného prostredia v zmysle platných noriem je trvalou súčasťou našej každodennej práce a prezentácie zásad kvality dodávok zo strany našej spoločnosti.

- Odberateľ je hlavným hodnotiteľom kvality našich činností, ktorý sleduje dodržiavanie systému kvality podľa *STN EN ISO 9001:2009*, ako aj dodržiavanie environmentálnej politiky v zmysle *STN EN ISO 14001:2005*, čím mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti sú na požadovanej úrovni a spĺňajú náročné kritéria kladené na kvalitu nami dodávaných prác a služieb, ako aj na ochranu životného prostredia.
- Vytvárame podmienky pre to, aby výsledky našej činnosti boli v súlade s platnými technickými a legislatívnymi normami a predpismi.
- Každý pracovník nesie osobnú zodpovednosť za výsledky svojej práce a za ochranu životného prostredia.
- Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia ani ochrany pred požiarmi. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov musí byť pre každého z nás samozrejmosťou.
- Kvalita a ochrana životného prostredia spoluvytvárajú dobré meno firmy a sú nevyhnutnou podmienkou pre prosperitu spoločnosti.
- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality a chrániť životné prostredie tým, že bude zabezpečovať triedenie vznikajúcich odpadov, ich odbornú likvidáciu a šetriť zdroje energií, ako aj vody.

Aby boli tieto zásady trvale zabezpečované, je našou úlohou ako vrcholového vedenia, tak aj každého zamestnanca spoločnosti sa naďalej naplno angažovať v problematike kvality, udržiavaním systému kvality podľa *STN EN ISO 9001:2009* a ochrany životného prostredia podľa *STN EN ISO 14001:2005*.

Politika kvality a environmentu v spoločnosti CCS - Cargo Customs Service s.r.o. je vydaná ako samostatný dokument a je potrebné, aby s ňou bol oboznámený každý jeden zamestnanec našej spoločnosti už pri nástupe do zamestnania.

V Bratislave, dňa 15. 10. 2012

Libor Skalička v. r.
konateľ spoločnosti